

●令和7年度苦情受付件数

(令和7年4月1日～令和8年3月31日)

施設名	苦情・要望・相談など申立者						申立内容			
	入所児童	サービス利用者	入所児・家族	地域住民	その他	計	支援等に関して	職員に関して	その他	計
児童養護施設 高津学園			1	1	1	3		1	2	3
児童養護施設 報恩寮	4					4	4			4
児童養護学園 信太学園	2		2			4	2	1	1	4
障害児入所施設 法然寮			2		1	3		3		3
障害者支援施設 知恩寮					2	2		2		2
計	6	0	5	1	4	16	6	7	3	16

※各件、申立者と苦情受付担当者、苦情解決責任者、苦情内容に応じてケースワーカーなどを含めた話し合いにより、施設内にて解決に至る

●令和7年度苦情解決検討会報告

(開催日時) 令和8年3月4日 17:00～18:00

(開催場所) 高津学園 交流ホール

(参加者) 苦情解決第三者委員

苦情解決責任者

農野 寛治
石井 勲
田尻 達朗 (児童養護施設高津学園 施設長)
松本 幹生 (児童養護施設報恩寮 施設長)
野原 茂幸 (児童養護施設信太学園 施設長)
稲垣 佳伸 (障害児入所施設法然寮 施設長)
田尻 佳子 (障害者支援施設知恩寮 管理者)
高橋 準 (児童養護施設高津学園 統括主任)
山本 博士 (社会福祉法人高津学園 事務長)

(討議内容)

各施設苦情解決責任者より、苦情に関する受付状況・内容・解決に至る経緯の説明・報告があった。

第三者委員より、一部の苦情に対し詳細な説明を求められたため、各苦情解決責任者より追加説明があった。

すべての苦情・要望に対し、各施設と当事者間での話し合いなどで解決したとのこと。